

STOP!

それって…

新潟県内
でも頻発

サポート詐欺かも！

インターネット利用中に、突然ウイルス感染の警告画面が表示され、警告音が鳴ることがあります。これらは全て偽の警告です。

多種・多様な種類の警告画面

重要なセキュリティメッセージです。再起動しないでください。/



サポート詐欺の特徴

Web閲覧中の突然の警告や警告音

サポート対応を行う名目で金銭を要求する詐欺を行う

対応のためサポートへ連絡するように促す

遠隔操作するアプリのインストールの要求

対策

1

不審な警告画面に表示された番号には電話しない



2

不審な警告画面は無視して閉じる

閉じ方例 キーボードの「Esc」を長押し(全画面表示を解除)して、偽警告画面を閉じる

3

セキュリティ対策ソフトを使用する



まずは身边な人に相談してみましょう！