

入社2～5年目の方におすすめ

# 若手社員レベルアップセミナー

## ～様々な場面での「話す力」「聞く力」を習得～

加茂商工会議所・働き方改革推進支援事業

聞き手を説得・納得させる「話し方」ができるかどうかにより仕事の成果や評価は大きく違ってきます。特に若手社員にとって分かりやすい伝え方や好印象を与える話し方・聞く姿勢といった基礎的なスキルの習得は成長の礎を築く過程では必要不可欠です。

本セミナーでは、社内や社外などの様々な場面を想定し、「話す力」「聞く力」のノウハウやコツについて演習を交えながら分かりやすく解説します。この機会に奮ってご参加ください。

1. 日 時 令和4年11月18日（金）13：30～16：30
2. 場 所 加茂商工会議所会議室
3. 講 師 ㈱こじま事務所 社長 小松弘美 氏



平成16年より社会保険労務士事務所にて、人事・労務・人材育成助成金アドバイザーとして勤務。令和元年、㈱こじま事務所の代表取締役役に就任。新人から管理職研修、組織風土改革に係る研修などリモートを活用し、全国のマネジメント層に対して気づきと活力を与える活動を行っている。(財)生涯学習開発財団認定プロフェッショナルコーチ、(一社)アンガーマネジメント協会認定 叱りトレーナー、健康リズムカウンセラー、新潟国際情報大学エクステンションセンター講師など幅広く活躍中。

4. 内 容 (1)効果的な会話力を身につける。間違っ言葉遣いしてませんか？  
(2)好印象を与える話の聞き方とは？聞き上手になるコツ  
(3)相手を不快にさせない言葉選びでクレーム対応  
(4)聞き手の心理をつく話し方 など

5. 参加費 無 料

6. 定 員 15名

7. 申込み 下記参加申込書に記入のうえ11月15日（火）までに事務局（担当／山本 TEL:52-1740、FAX:52-4100）へお申し込みください。

切らずにこのままFAXしてください

### 若手社員レベルアップセミナー参加申込書

加茂商工会議所（担当／山本 FAX：52-4100）行き

事業所名		住 所	
T E L		F A X	
参加者名		参加者名	

※当日、発熱や風邪等の症状がある方、体調のすぐれない方はご参加をお控えください。